

## Como hacer llamadas

### Llamar a un anexo

Digitar directamente los 4 dígitos

### Llamada nacional fijo o móvil

Digitar 9 para tomar línea llamada externa, luego de dar tono, digitar el numero de 9 dígitos.

- Llamada a número fijo: 9 + código de área + número (Ej: 9 + 2 + 2581 0625)
- Llamada a número celular: 9 + 9 + número (Ej. 9 + 9 + 9592 4343)

### Llamada internacional fijo o móvil

Digitar 9 para tomar línea llamada externa, luego de dar tono, digitar código de Carrier (171) más el código de país y luego el numero completo.

- Fijo: 9 + 171 + 0 + Código País + número fijo  
(Ejemplo: 9 + 171 + 0 + 57 + 4 444 4968 para Colombia)
- Móvil: 9 + 171 + 0 + Código País + 9 + 171 + Código País + número celular. (Ej: 9 + 171 + 0 + 57 + 318 715 6853 para Colombia)

## Conferencia

### Cómo iniciar una conferencia

Si tiene una llamada conectada y llamadas alternativas retenidas, presione **Conf** para iniciar una conferencia con las llamadas retenidas y la llamada conectada.

De lo contrario, para iniciar una conferencia o para agregar otro participante a una conferencia:

1. Presione **Conf**. La llamada actual queda en espera.
2. Marque la parte que desea agregar a la conferencia.
3. Si responden y desean unirse a la llamada, presione **Conf** nuevamente.
4. Si no desean unirse o no contestan, presione **Desconectar** y luego la tecla de apariencia de la llamada retenida.

## Transferencia de llamadas

### Transferencia de llamadas

Puede transferir llamadas incluso si no hay ningún botón de apariencia de llamada disponible.

1. Presione **Transferir**. La llamada actual queda en espera.
2. Marque el número para la transferencia. Como alternativa, presione **Dir** para seleccionar un destino del directorio, o presione **Remarcar**, si corresponde.
  - Para realizar una transferencia supervisada, presione **Completar** una vez que la llamada se haya contestado.
  - Para realizar una transferencia sin supervisión, presione **Completar** mientras suena la llamada.
  - Si el destino de la transferencia no contesta o no desea aceptar la llamada, presione **Cancelar**.

## Redirección de llamadas

### No molestar

Cuando selecciona "No molestar", sus llamadas se redirigen al correo de voz, si está disponible, o se escucha el tono de ocupado. No se le presentan las llamadas a cualquier grupo del que es miembro. Aun así puede utilizar el teléfono para realizar llamadas.

Cuando descuelga el auricular escuchará el tono de marcación cortado.

1. Presione **Funciones**. Use las teclas arriba/abajo para resaltar Configuración de llamadas. Presione **Seleccionar**.
2. Seleccione **No molestar**.
3. Presione **Cambiar** para cambiar la configuración.
4. Presione **Guardar** para guardar la configuración.

## Desviación de número de anexo

\*10\* + anexo + #\*01

## Desviación de número de anexo a un móvil

\*10\*9+9 + xxxxxxxx + #\*01

## Captura de llamada

\*21\* + anexo + #01

## Cancelar todos los servicios aplicados por anexo

\*00

## Llamar directo al Operador UV

0